

0を1にする英会話 今すぐ使えるインバウンド対応講座

コースのねらい

- ① 職場でのインバウンド対応に悩んでしまう方、ロールプレイをしながら実際に英語で話してみましよう。
- ② 世界中の英語の発音は聞き取れなくて当然です！
聞き取れる英語を元に相手の意思を知る方法、伝えたいことをシンプルに伝える方法をご案内いたします。
- ③ 問題解決に必要な情報を聞き出すための基本的な質問の仕方についても学べます。
- ④ 楽しいコミュニケーションの場です。まずはお気軽にご参加ください。

コースの概要

開催日 : ※お問合せいただきました企業様中心に合同開催の調整をさせていただきます
 時間 : 2時間
 会場 : JEPSセミナールーム (JR東日本本社ビル内)
 講師 : 胡 喬太 講師 (ビズメイツ株式会社)
 受講料 (税込) : 【JEPS会員価格】 29,700円 【一般価格】 33,000円
 対象者 : インバウンド対応や海外とのやりとりがある方、将来対応してみたい方、
 異文化コミュニケーションに興味がある方、自ら英語を話す機会を得たい方
 英語に苦手意識がある方、英会話初心者の方 等

カリキュラム

セッション	研修内容	学習のポイント
2時間		
オープニング	◇アイスブレイク ◇アクティビティのルール説明	・相手が何を言っているかわからないときの質問の仕方
アクティビティ	◇顧客ニーズの理解 ◇駅で道案内してみよう	・必要な情報を聞き出す ・駅やショッピングモールなどの施設や料金・支払い方法などについて簡単に説明してみる
レクチャー	◇講師からのアドバイス	・簡単な単語で会話する ・情報を聞き出し、シンプルで効果的に伝えることの大切さについて
アクティビティ	◇テクニックを学ぶ ◇緊急時のご案内	・聞き取れる英語に変える方法 ・相手の不安を和らげるコツ
まとめ	◇質疑応答 ◇まとめ	・振り返り、まとめ ・質疑応答

※カリキュラム内容は変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。