

コースのねらい

- ① 「問題」・「課題」とはどのような状態のことか、という認識をはっきりさせます。
- ② 問題解決の進め方を、ステップを追って実習を通じて身につけます。
- ③ 改善の視点を理解し更にレベルをあげ、実践活用に導きます。

コースの概要

開催日 : 2024年11月21日(木)
時間 : 10時00分 ~ 18時00分 (昼食休憩1時間含む)
会場 : JEPSセミナールーム (JR東日本本社ビル内)
講師 : 益田 和久 講師 (株式会社ビブレンス)
受講料 (税込) : 【JEPS会員価格】 44,000円 【一般価格】 52,800円
対象者 : 仕事における問題解決能力を向上させたい方等

カリキュラム

セッション	研修内容	学習のポイント
1日間		
問題解決とは	◇問題解決の全体像と必要性 ◇職場の問題解決に向けて自信に期待される役割	・問題と課題、問題解決と課題設定の違いを再確認する。
問題解決力の向上①	◇問題意識の洗い出し ◇問題意識を高める ◇真の問題点を発見する ◇問題点を自責で考える	・実習で問題意識の醸成、自責領域の確認を行う。
問題解決力の向上②	◇問題の真因の把握 ◇具体策の立案 ◇対策の絞り込み ◇創造的アプローチの考察	・実習で要因分析と対策の立案を行う。
継続的な問題解決	◇PDCAをまわす ◇仕組みとしての定着 ◇改善マインドの醸成	・実習で効果確認と継続的問題解決のポイントを理解する。